

# **Ausführliche Bedienungsanleitung - Informationen zur Nutzung des Formularservers**

## **Einleitung**

Da auf dem Markt viele verschiedene Kombinationen aus Betriebssystemen, Browser und PDF-Software existieren, die leider nicht alle die notwendigen Voraussetzungen zur Nutzung dieses Dienstes erfüllen, geben wir Ihnen hier eine Übersicht über Nutzungsvoraussetzungen und Empfehlungen zum Einsatz von Browser und PDF-Software.

Die empfohlenen Kombinationen wurden entweder von uns getestet oder beruhen auf Erfahrungen von Anwenderseite. Bitte beachten Sie daher die folgenden Informationen, bevor Sie sich an unseren Support wenden.

Danke.

Stand: 07.05.2013

## Inhaltsverzeichnis

<b>Bedienungsanleitung</b> .....	<b>3</b>
<b>Nutzungsvoraussetzungen</b> .....	<b>4</b>
Betriebssysteme:.....	4
Browser-Empfehlungen:.....	4
PDF-Software.....	4
Nutzung auf Macintosh-Systemen.....	5
Nutzung auf Linux-Systemen.....	5
<b>Betriebssystem- und Software-Kombinationen</b> .....	<b>5</b>
Windows - Betriebssystem- und Software-Kombinationen.....	6
Linux - Betriebssystem- und Software-Kombinationen.....	7
<b>Profi-Tipps</b> .....	<b>8</b>
<b>Fehlermeldungen und Hilfen</b> .....	<b>9</b>
1. Die Darstellung im Browser erlauben.....	9
2. Die Einstellungen im PDF-Reader.....	10
Fehler: Das Formular wird in einem separaten Fenster geöffnet.....	10
Fehlermeldung: "Dict-Objekt wurde erwartet" (engl: "Expected a Dict Object").....	11
3. Die Einstellungen in den verschiedenen Browsern .....	12
Internet-Explorer (Allgemein).....	12
Internet-Explorer 10 - Einstellung der Kompatibilitätsansicht.....	13
Umstellen der PDF-Anzeige in Firefox ab Version 19.....	15
Fehlermeldung unter Firefox .....	16
Google Chrome .....	17
Opera.....	18
<b>FAQ - Die häufigsten Fragen zu Mietvertrag online</b> .....	<b>19</b>

## Bedienungsanleitung

Möchten Sie ein Vertragsformular nutzen, benötigen Sie einen Freischaltcode. Freischaltcodes erhalten Sie entweder direkt über Ihren Ortsverein oder in unserem online-shop: [www.verlag-hausundgrund.de](http://www.verlag-hausundgrund.de)

### 1. Formularauswahl

Rufen Sie im Internet folgende Seite auf:

<http://www.verlag-hausundgrund.de/formularserver>

Gehen Sie auf den Menüpunkt "Formulare". Wählen Sie Ihr gewünschtes Formular aus über die Schaltfläche "Formular öffnen". Das Muster-Formular wird geladen und im Browser angezeigt.

*Wichtig: Bei der ersten Anzeige des Formulars erscheint in der Kopfzeile "Optionen" oder eine Meldung der Art "Daten von dieser Seite werden blockiert, ...". Klicken Sie auf jeden Fall auf "Optionen" und wählen um fortzufahren "Host zur Liste vertrauenswürdiger Sites hinzufügen".*

### 2. Muster-Formular ausfüllen

Speichern Sie das Formular **jetzt** auf Ihrem PC als **Entwurf zum Ausfüllen**. Nutzen Sie hierzu das Disketten-Symbol oben im Fenster.



Füllen Sie das Formular nun aus, zumindest aber die rot umrandeten Pflichtfelder. Betätigen Sie oben in der Kopfzeile die Schaltfläche "Felder markieren", damit die Eingabefelder markiert werden. Erstes Pflichtfeld ist auf der ersten Seite "Mieter", usw.

### 3. Freischalten

Kontrollieren Sie Ihre Eingaben, speichern Sie noch einmal den ausgefüllten Entwurf mit dem Diskettensymbol oben im Fenster und wechseln Sie zurück auf die erste Seite mit dem Stoppschild. Um das Wasserzeichen **rechtsunwirksames Muster** zu entfernen, geben Sie einen Freischaltcode ein. Durch das Betätigen der Schaltfläche **Abschluss Formularbearbeitung** wird das Mietvertrags-Formular geladen und angezeigt. Ihr Freischaltcode ist jetzt eingelöst.

**4. Speichern Sie JETZT dieses Dokument oder drucken Sie das Dokument aus, bevor Sie das Fenster schließen. Nutzen Sie hierzu das Druckersymbol und das Diskettensymbol oben im Fenster.**



Sollten die Symbole nicht eingeblendet sein, gehen Sie auf „Anzeige“, „Ein-/Ausblenden“, „Werkzeugleistenelemente“ und „Datei“: haken Sie nun „Speichern“ und „Drucken“ an.

Hilfe bei Fragen finden Sie auch auf unserer Startseite [www.verlag-hausundgrund.de](http://www.verlag-hausundgrund.de) unter **Hilfe zu „Mietvertrag online“ FAQ**, oder kontaktieren Sie unseren Support **telefonisch unter 0211 / 416 217 40**.

## Nutzungsvoraussetzungen

### Betriebssysteme:

- Betriebssysteme:  
Microsoft Windows XP, Vista, 7 oder 8  
(Empfehlung: Windows XP mit Service Pack 3, Windows 7 mit Firefox oder Windows 8 mit Firefox)  
Linux-Betriebssystem: Ubuntu 12.10, Fedora 14
- Internet-Browser mit aktiviertem JavaScript Version 1.2 und aktivierten Cookies
- Acrobat Reader zur PDF-Darstellung

### Browser-Empfehlungen:

- Internet Explorer ab v6.0.2900.2180 SP2 inkl. aller Updates  
(d.h. Internet Explorer Version 6, 7, 8, 9 (Version 9 nur in der 32bit-Version) oder 10 (Version 10 nur in der IE10-Kompatibilitätsansicht)
- Firefox ab Version 3.5
- Google Chrome ab Version 12

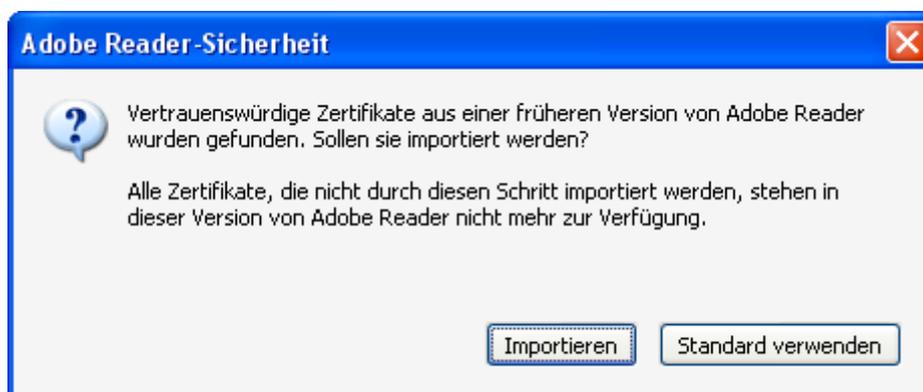
siehe auch "Betriebssystem- und Software-Kombinationen"

### PDF-Software

Wir empfehlen den aktuellsten Adobe Reader zumindest jedoch ab Version 8:

- Adobe Reader ab Version 8
- Adobe Acrobat Vollversion ab Version 8

Bei der Aktualisierung des Adobe Readers mit einer neuen Version sollte die Zertifikat-übernahme akzeptiert werden, um die Einstellungen zum Formularserver zu erhalten:



### **Nutzung auf Macintosh-Systemen**

Es besteht die Möglichkeit zur Nutzung des Formularservers unter Verwendung von Macintosh-Rechnern. Wir empfehlen unter Mac OSX Version 1074 die Verwendung der Software „Parallels Desktop® 7 für Mac“ (als Vollversion) und den Einsatz des Browsers Firefox in der jeweils aktuellsten Version zusammen mit Adobe Reader ab Version 10.1.3. Die Systemvoraussetzungen für den Einsatz von Parallels Desktop® 7 für Mac finden Sie im Internet unter der Adresse:

<http://www.parallels.com/de/products/desktop/>.

Hinweise zu den unterstützten Gast-Betriebssystemen s.o.

### **Nutzung auf Linux-Systemen**

Es besteht die Möglichkeit zur Nutzung des Formularservers unter Verwendung von Rechnern mit Linux-Betriebssystem. Wir empfehlen Ubuntu 12.10 und den Einsatz des Browsers Firefox in der jeweils aktuellsten Version zusammen mit Adobe Reader ab Version 9.4.2.

Den Acrobat Reader erhalten Sie für Linux-Betriebssysteme kostenlos unter der Adresse <http://get.adobe.com/de/reader/otherversions/>

Die Installation sollte mit Hilfe des jeweiligen Software-Managers erfolgen.

## **Betriebssystem- und Software-Kombinationen**

Im Folgenden finden Sie ein Schema mit getesteten bzw. als funktionierend bekannten Betriebssystem- und Software-Kombinationen.

Ausnahmen bilden Internet Explorer 9 (64bit) und der Internet-Explorer 10:

Auf 64bit-Systemen von Windows 7 sollten Sie die dort vorhandene 32-bit-Version des Internet Explorer 9 verwenden. Falls hier bereits der Internet-Explorer 10 aktiviert ist, folgen Sie der Anleitung auf Seite 13.

Auf Windows 8 - Systemen sollten Sie im Internet-Explorer 10 die Einstellung der Kompatibilitätsansicht vornehmen, folgen Sie der Anleitung auf Seite 13.

### Windows - Betriebssystem- und Software-Kombinationen

Acrobat Reader	Browser	Betriebssystem	OK
Adobe Reader XI	IE 10	Windows 8 32bit	(*)
Adobe Reader XI	Firefox 19	Windows 8 32bit	ja
Adobe Reader XI	IE 9.0.8112 -64bit	Windows 7 64bit	ja
Adobe Reader XI	IE 9.0.8112 -32bit	Windows 7 64bit	ja
Adobe Reader XI	Firefox 7 – 19	Windows 7 64bit	ja
Adobe Reader XI	Chrome 13 – 24	Windows 7 64bit	ja
Adobe Reader XI	Opera 12	Windows 7 64bit	nein
Adobe Reader XI	Firefox 7 – 19	Windows XP	ja
Adobe Reader XI	IE 8	Windows XP	ja
Adobe Reader XI	Chrome 14 – 24	Windows XP	ja
Adobe Reader XI	Opera 12	Windows XP	ja
Adobe Acrobat X	IE 10	Windows 8 32bit	(*)
Adobe Acrobat X	IE 9.0.8112 -32bit	Windows 7 64bit	ja
Adobe Acrobat X	IE 9.0.1 -64bit	Windows 7 64bit	nein
Adobe Acrobat X	Firefox 7 – 19	Windows 7 64bit	ja
Adobe Acrobat X	Chrome 13 – 24	Windows 7 64bit	ja
Adobe Acrobat X	IE 6.0.2900	Windows XP	ja
Adobe Acrobat X	Firefox 5 – 7	Windows XP	ja
Adobe Acrobat X	Chrome 13 – 24	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.4	IE 6.0.2900	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.4	Chrome 13.0.782	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.4	Firefox 4 – 5	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.4	Opera 11.5	Windows XP	ja
Acrobat Pro 9.4.5	IE 8.0.6001	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.3	IE 6.0.2900	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.3	Firefox 3.6.3	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.1	IE 6.0.2900	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.1	Firefox 7.0.1	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.1	Firefox 4.0	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.1	Firefox 3.6.3	Windows XP	ja
Acrobat Reader 8.3	IE 6.0	Windows XP	ja
Acrobat Reader 8.3	Firefox 5.0	Windows XP	ja
Acrobat Reader 8.1.2	IE 8.0.6001	Windows XP	ja
Acrobat Reader 8.1.2	Firefox 3.6.3	Windows XP	ja

(\*) Auf Windows 8 - Systemen sollten Sie im Internet-Explorer 10 die Einstellung der Kompatibilitätsansicht vornehmen, folgen Sie der Anleitung auf Seite 13.

## Linux - Betriebssystem- und Software-Kombinationen

Acrobat Reader	Browser	Betriebssystem	OK
Adobe Reader 9.4.2	Firefox 19.0	Ubuntu 12.10	ja
Adobe Reader 9.4.2	Firefox 3.6.10	Fedora 14	(**)

(\*\*) Unter Fedora meldet der Acrobat Reader nach dem Download des Originalformulars, dass die erweiterten Funktionen nicht mehr verfügbar sind und erlaubt keine Formulareingaben mehr. Daher muss das Formular bereits vor der Freischaltung komplette ausgefüllt werden.

## Profi-Tipps

Bei häufigem Mieterwechsel, z. B. bei Studentenwohnungen:

1. Laden Sie einen Mietvertrag als Entwurf auf Ihrem PC und speichern diesen unter dem Namen des Mietobjekts.
2. Schreiben Sie alle Angaben für das Mietobjekt bereits in den Entwurf des Mietvertrags und speichern diesen Entwurf auf Ihrem PC.
3. Bei Mieterwechsel öffnen Sie den Entwurf und speichern den Mietvertrag unter dem Namen des neuen Mieters.
4. In diesen Mietvertrag, mit dem aktuellen Namen des neuen Mieters, füllen Sie jetzt nur noch die Pflichtfelder aus.
5. Abschließend geben Sie einen Freischaltcode ein und klicken „Abschluss Formularbearbeitung“.
6. Speichern Sie den fertigen Mietvertrag nun noch einmal z. B. mit dem Namens-Zusatz "Druckversion" auf Ihrem PC ab und drucken Sie den Mietvertrag aus.
7. Kommt es zu einem erneuten Mieterwechsel in dem Mietobjekt, öffnen Sie den Entwurf, wie oben unter Punkt 2 beschrieben und arbeiten Punkt 3 bis 6 unter dem neuen Mieternamen ab.

### **Hinweis:**

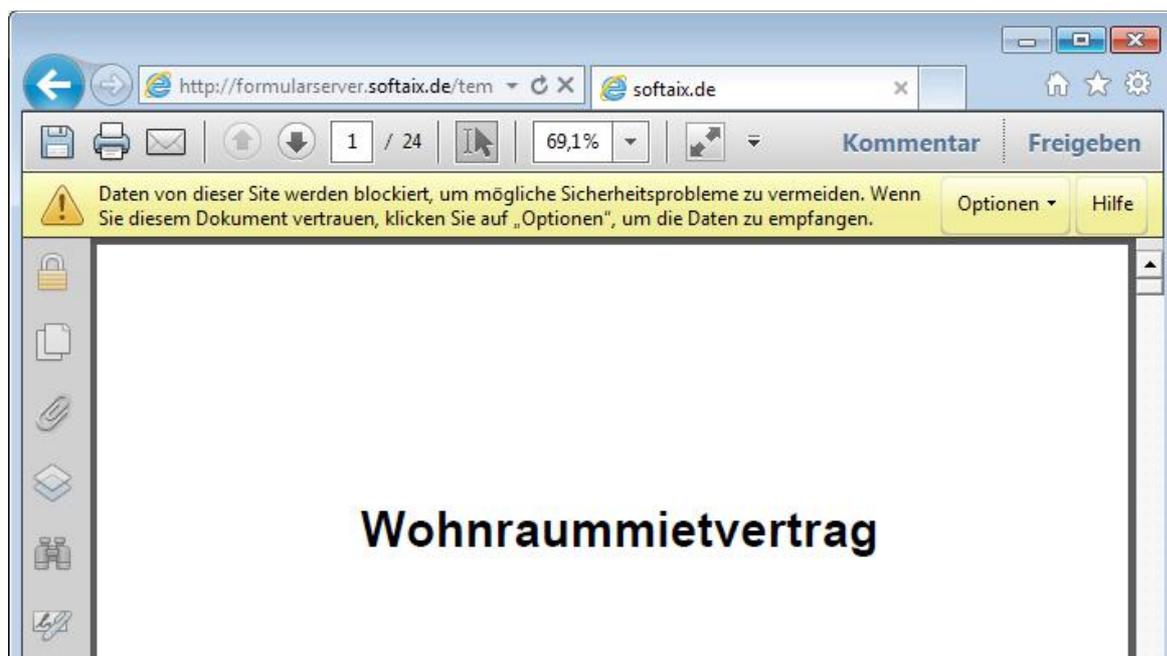
Beim Einlösen eines Freischaltcodes wird Ihnen immer die aktuellste Version des Mietvertragstextes bereitgestellt, also haben Sie etwas Geduld beim Ladevorgang. Es kann je nach Ausstattung Ihres PC und der Auslastung des Internetzugangs einige Sekunden dauern, bis das Formular fertig auf Ihrem PC erscheint.

## Fehlermeldungen und Hilfen

Nachfolgend werden die verschiedenen Möglichkeiten beschrieben, die die Ansicht von PDF-Dokumenten im Browser erlauben:

1. Die Darstellung im Browser erlauben
2. Die Einstellungen im PDF-Reader kontrollieren
3. Die Einstellungen im Browser kontrollieren

### 1. Die Darstellung im Browser erlauben



Wenn beim Acrobat Reader bei der ersten Anzeige des Original-Formulars in der Kopfzeile eine Meldung der Art "**Daten von dieser Seite werden blockiert**, ..." erscheint, klicken Sie auf "Optionen" -> "**Host zur Liste vertrauenswürdiger Sites hinzufügen**", und das Dokument wird korrekt angezeigt.

## 2. Die Einstellungen im PDF-Reader

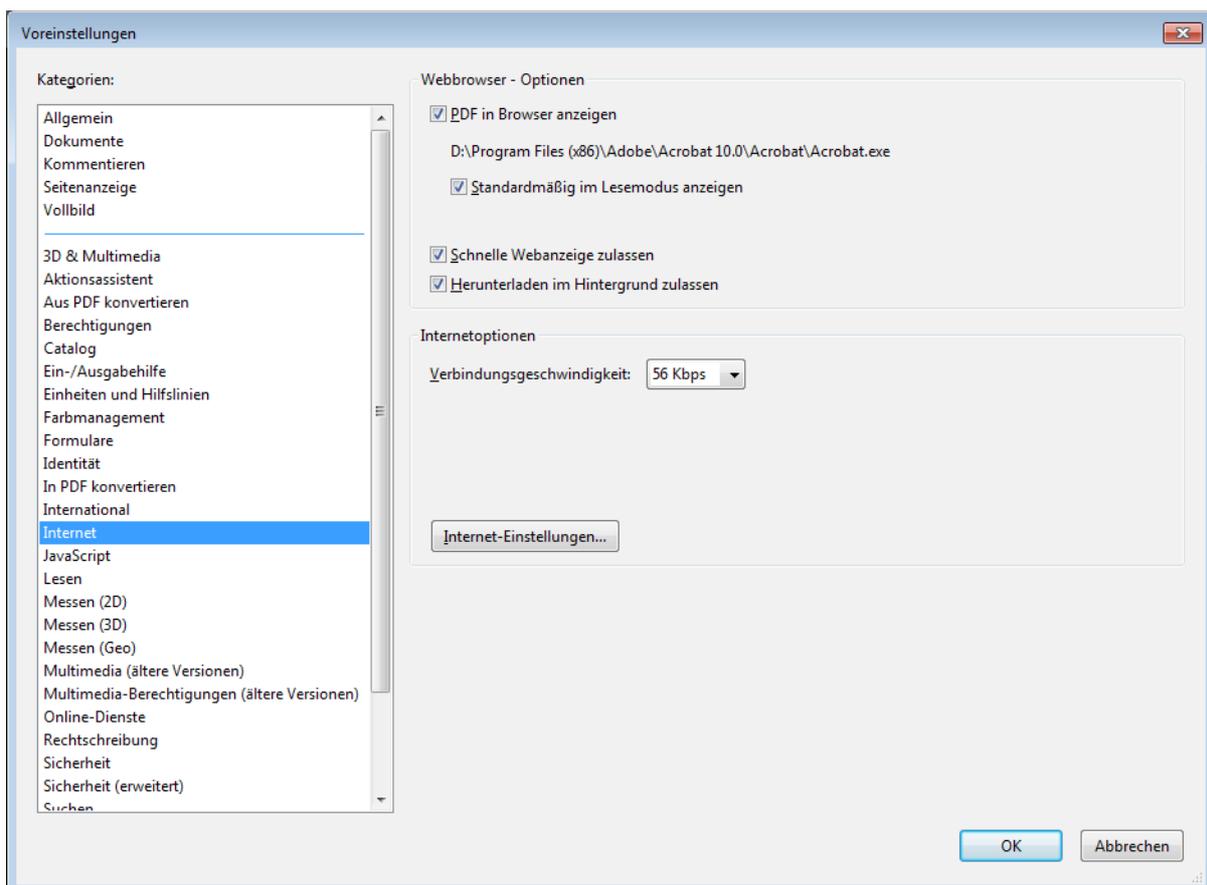
### Fehler: Das Formular wird in einem separaten Fenster geöffnet.

Standardmäßig öffnen die Browser die PDF-Dateien direkt im Browser mittels des PDF-Plugins. Wenn sich jedoch ein neues Browserfenster oder die Acrobat-Anwendung öffnet, ist die Verbindung zum Formularserver unterbrochen. Das Drucken des Original-Formulars ist in diesem Fall nicht möglich und die eingegebenen Daten gehen verloren.

Hinweis: Ihr Freischaltcode wird in diesem Fall nicht entwertet und ist weiterhin gültig.

### Abhilfe: Aktivieren Sie die Option „PDF im Browser anzeigen“.

Starten Sie den Adobe Reader. Gehen Sie im Menü „Bearbeiten“ in die Funktion Grundeinstellungen (bzw. Voreinstellungen). In der Kategorie Internet klicken Sie „PDF im Browser anzeigen“ an und anschließend OK.



Wiederholen Sie nun den gesamten Vorgang der Formulareingabe. In Ihrem Browser sollte nun das Formular im selben Fenster geöffnet werden.

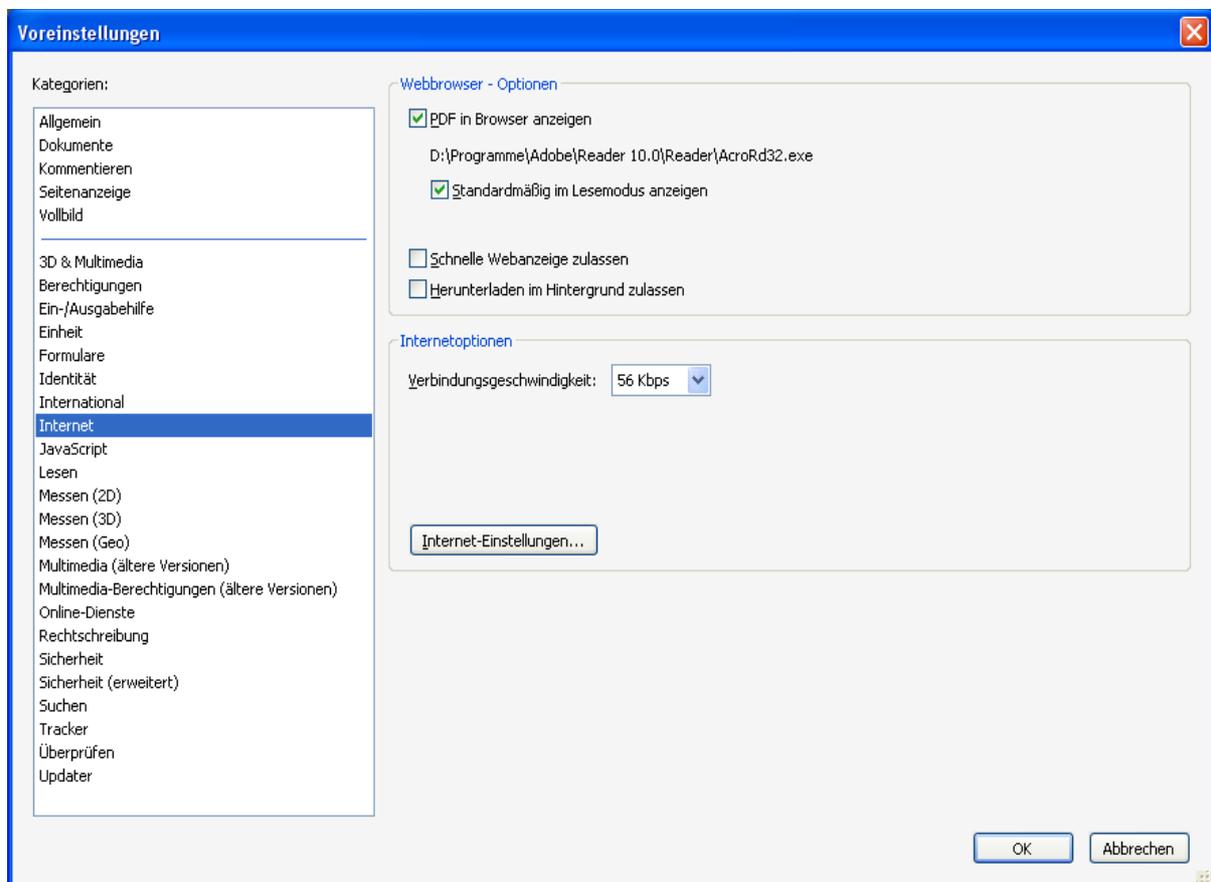
**Fehlermeldung: "Dict-Objekt wurde erwartet" (engl: "Expected a Dict Object")**

Wenn diese Meldung beim Öffnen eines Formulars erscheint, ist eine Anzeige des Formulars nicht möglich.

Diese Meldung kann unterschiedliche Ursachen haben. Sollte die hier beschriebene Abhilfe dies nicht beheben, finden Sie auf S. 16 eine weitere Möglichkeit zur Abhilfe.

**Abhilfe: Deaktivieren Sie die Option „Schnelle Webanzeige zulassen“.**

Starten Sie den Adobe Reader. Gehen Sie im Menü „Bearbeiten“ in die Funktion Grundeinstellungen (bzw. Voreinstellungen). In der Kategorie Internet klicken Sie „Schnelle Webanzeige zulassen“ aus und anschließend OK.



Rufen Sie nun das Formular erneut auf. In Ihrem Browser sollte nun das Formular geöffnet werden.

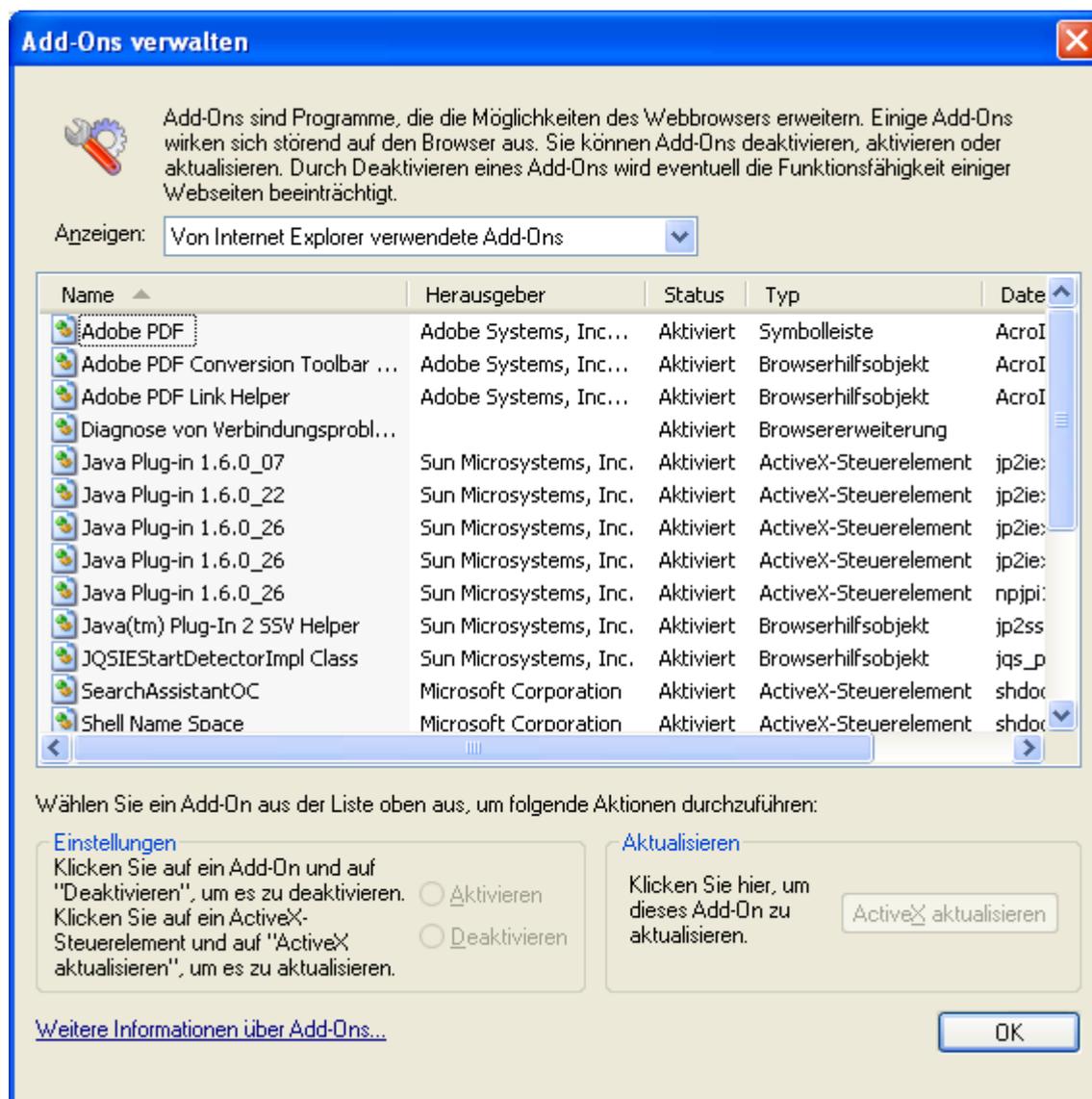
### 3. Die Einstellungen in den verschiedenen Browsern

Kontrollieren Sie die Erweiterungen Ihres Browsers. Mithilfe von sogenannten „Plug-Ins“ oder auch „Add-Ons“ können PDF-Dokumente direkt im Web-Browser geöffnet werden.

#### Internet-Explorer (Allgemein)

Kontrollieren Sie die Add-Ons, wenn Sie eine ältere Version des Internet-Explorer verwenden. Add-Ons fügen Funktionalität zum Webbrowser hinzu. Um sich alle Add-Ons für den Internet-Explorer anzeigen zu lassen, klicken Sie im Menü **Extras** auf **Add-Ons verwalten** (bzw. Extras, Internetoptionen, Programme, Add-Ons verwalten).

Unter **Von Internet Explorer verwendete Add-Ons** finden Sie eine vollständige Liste aller Add-Ons, die sich auf dem Computer befinden. Aktivieren Sie die Add-Ons für Adobe PDF.



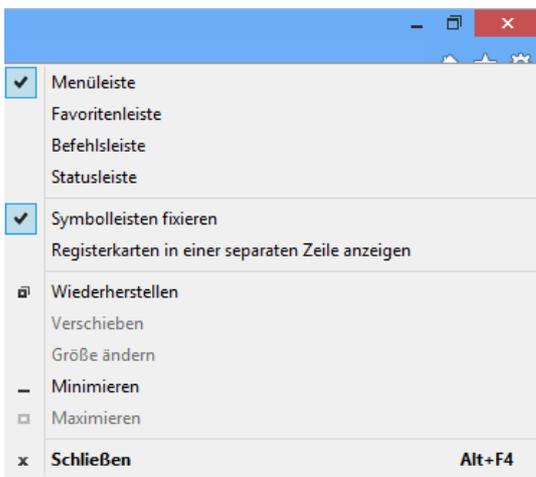
Internet Explorer 6.029 : Add-Ons

## Internet-Explorer 10 - Einstellung der Kompatibilitätsansicht

Im Internet-Explorer 10 ist zur vollständigen Darstellung unserer Mietvertrags-Formulare auf unserer Internetseite die Einstellung der Kompatibilitätsansicht nötig.

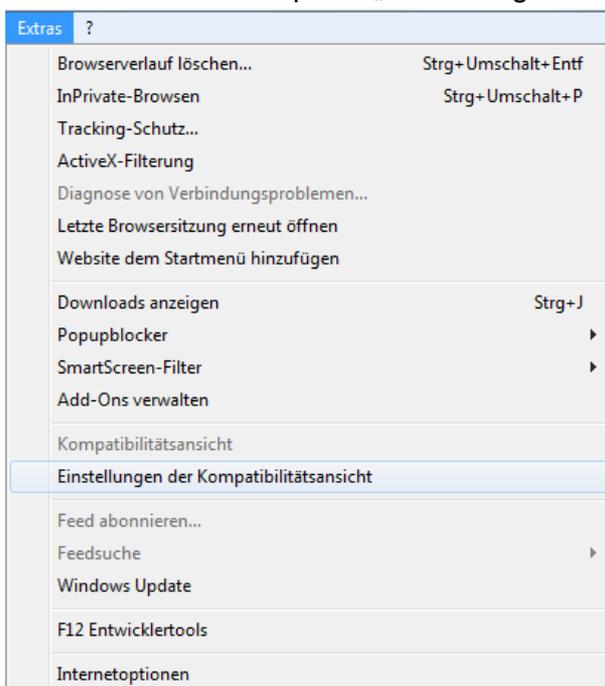
Bitte befolgen Sie folgende Schritte:

1. Öffnen Sie den Browser Internet-Explorer 10, z. B. unter Windows 8 oder Windows 7,
2. falls die Menüleiste oben links nicht sichtbar ist, blenden Sie diese ein, durch Rechtsklick auf die obere Fensterleiste und Setzen das entsprechende Häkchen bei Menüleiste.



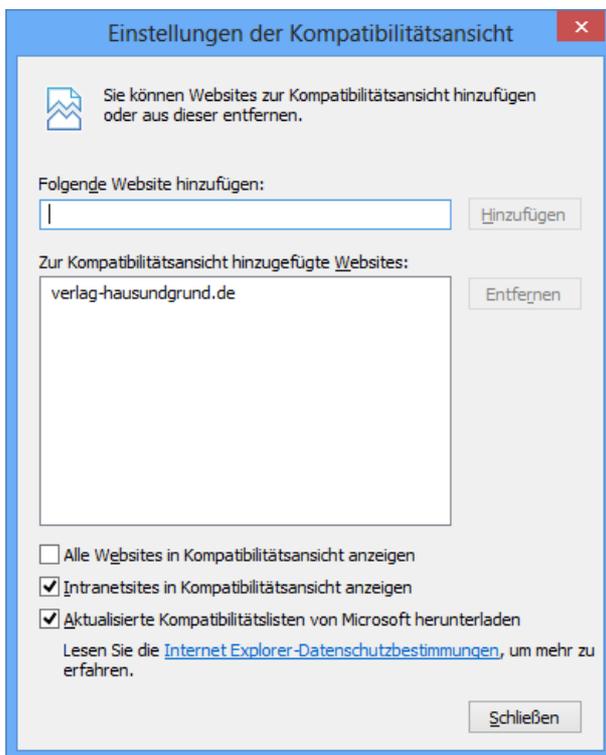
Internet Explorer 10 : Menüleiste anzeigen

3. Öffnen Sie den Menüpunkt "Extras".
4. Wählen Sie den Menüpunkt „Einstellungen der Kompatibilitätsansicht“.



Internet Explorer 10 : Einstellungen der Kompatibilitätsansicht wählen

5. Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie die Adresse „verlag-hausundgrund.de“ hinzufügen.



**Internet Explorer 10 : Einstellungen der Kompatibilitätsansicht**

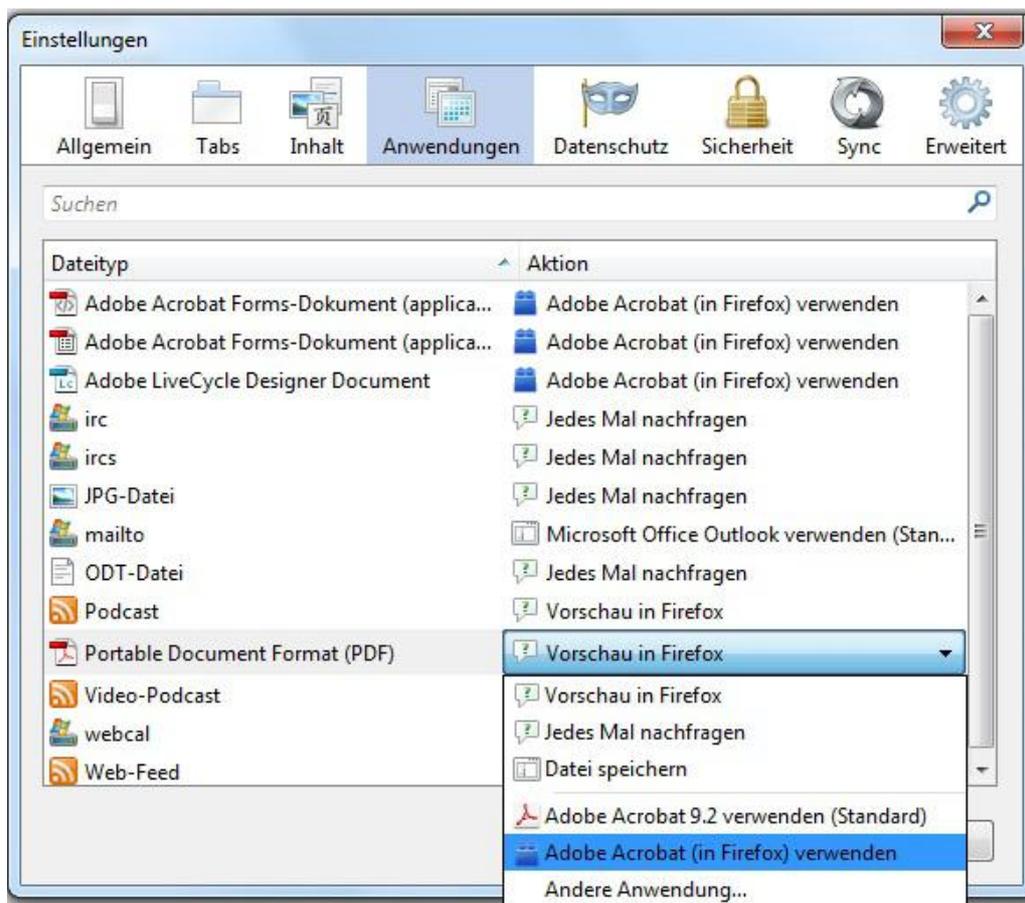
6. Schließen Sie das Fenster.
7. Internet-Explorer 10 schließen, damit die Einstellung übernommen wird.
8. Internet-Explorer 10 öffnen, jetzt unseren Online Mietvertrag wieder wie gewohnt benutzen.

## Umstellen der PDF-Anzeige in Firefox ab Version 19

Der Adobe Reader ist im Browser Firefox 19.0 **manuell** durch Sie einzustellen.

### Bitte befolgen Sie folgende Schritte:

1. Öffnen Sie den Browser Firefox.
2. Öffnen Sie den Menüpunkt "Extras".
3. Wählen Sie den Menüpunkt "Einstellungen".
4. Wählen Sie den Menüpunkt "Anwendungen".
5. Wählen Sie den Dateityp „Portable Document Format (PDF)“ und klicken rechts daneben auf "Vorschau in Firefox".
6. In dem aufgeklappten Menü wählen Sie **jetzt "Adobe Acrobat (in Firefox) verwenden"**, vergleichen Sie hier unten oder in der Anlage mit unserem Screenshot:



7. Mit "OK" das Fenster "Einstellungen" schließen.
8. Firefox schließen, damit die richtige Einstellung übernommen wird.
9. Firefox öffnen, jetzt unseren Online Mietvertrag wieder wie gewohnt nutzen.

## Fehlermeldung unter Firefox

### Fehlermeldung: "Dict-Objekt wurde erwartet" (engl: "Expected a Dict Object")

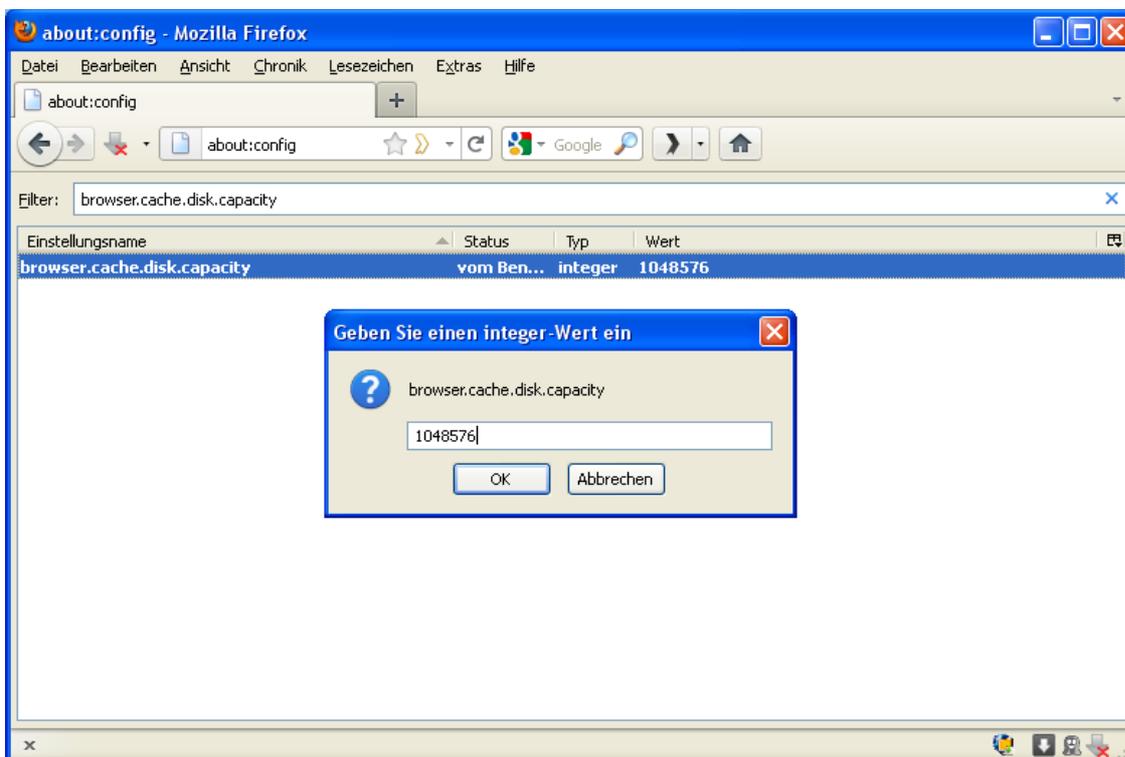
Wenn diese Meldung beim Öffnen eines Formulars erscheint, ist eine Anzeige des Formulars nicht möglich.

#### Abhilfe: Erhöhen Sie den Browser-Cache.

Starten Sie den Mozilla Firefox Browser. Geben Sie in der Adresszeile "about:config" ein und bestätigen Sie mit der Eingabetaste. Die folgende Sicherheitsmeldung bestätigen Sie ebenfalls. Geben Sie in der Zeile "Filter:" folgenden Text an: "browser.cache.disk.capacity" und bestätigen Sie mit der Eingabetaste. Führen Sie anschließend einen Doppelklick auf die erscheinende Zeile unter "Einstellungsname" aus und erhöhen Sie den Wert in der Eingabezeile.

#### Hinweis:

*Gegebenenfalls sollten Sie diese Änderung schrittweise erhöhen und anschließend jeweils die Funktionalität erneut prüfen. Der in der Bildschirmkopie angegebene Wert stammt von einer Installation des Firefox Browsers unter Windows XP.*



Rufen Sie anschließend das Formular erneut auf. In Ihrem Browser sollte nun das Formular geöffnet werden.

Sollte die Abhilfe dies nicht beheben, finden Sie auf S. 11 eine weitere Möglichkeit zur Abhilfe.

## Google Chrome

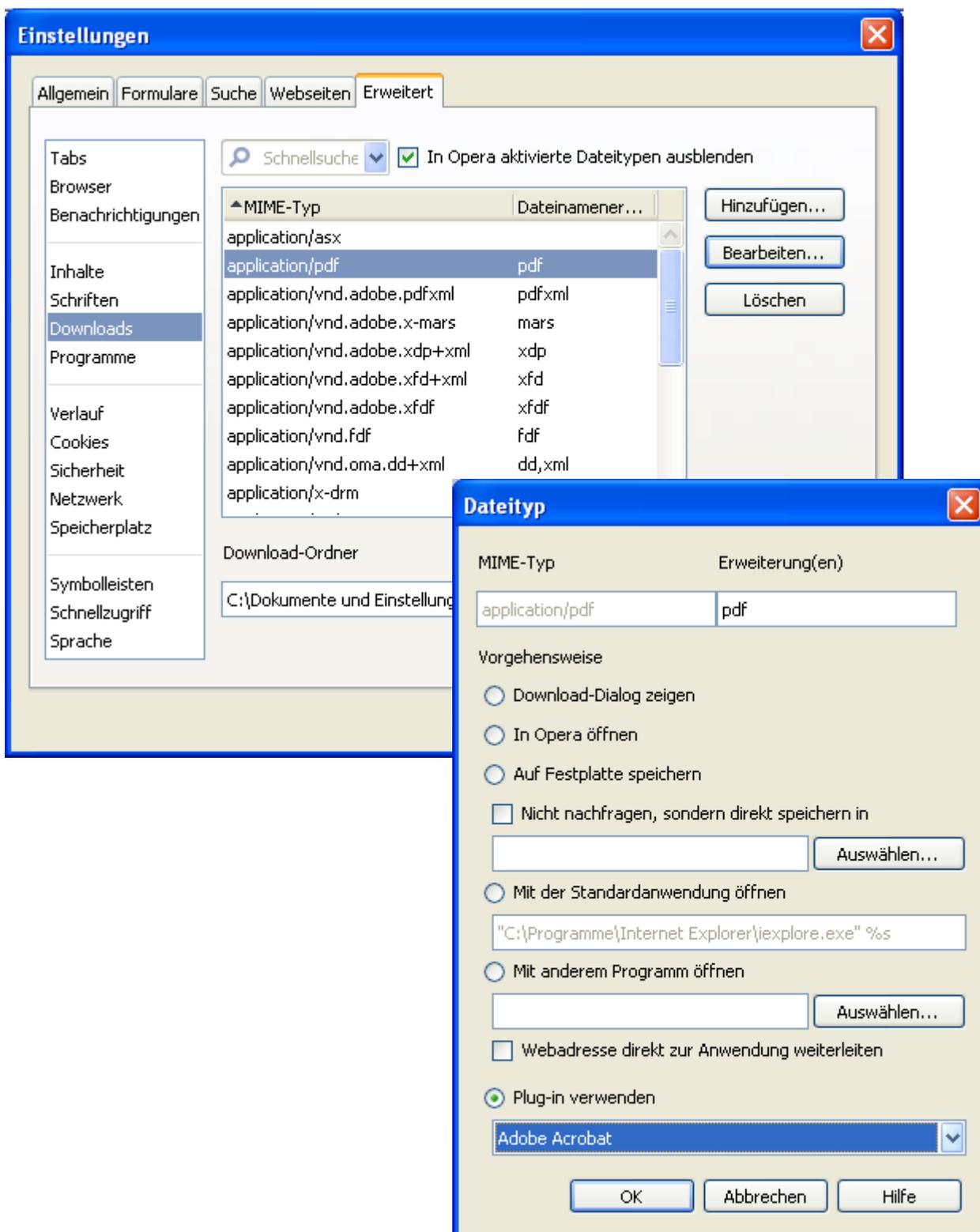
Wenn Sie mit Google Chrome Probleme haben, geben Sie "chrome:plugins" in der Adresszeile des Browsers ein. Aktivieren Sie das Adobe PDF Plug-in von Adobe Acrobat. In der Regel wird dadurch der Chrome PDF Viewer deaktiviert, da Sie nur ein „PDF-Browser-Plugin“ benötigen.



Google Chrome: Plug-ins

## Opera

Falls Sie mit dem Browser „Opera“ Probleme bei Formularserver haben, klicken Sie oben links auf das rote Opera-Symbol und gehen Sie auf „Einstellungen“ und nochmal „Einstellungen“. Rufen Sie im Register „Erweitert“ die „Downloads“ auf und markieren in der Liste den Eintrag „application/pdf“. Klicken Sie nun auf „Bearbeiten“ und wählen Sie im Feld „Plug-In verwenden“ den Eintrag „Adobe Acrobat“ aus. Alle Änderungen mit Ok bestätigen.



## FAQ - Die häufigsten Fragen zu Mietvertrag online

### **1. Frage: Warum kann ich mich nicht mit meinen alten Zugangsdaten im neuen Shop anmelden? Ich bin doch schon seit Jahren "Mietvertrag online"-Kunde.**

Es ist ein neues Portal und eine Neuanmeldung ist technisch erforderlich, lässt sich aber sehr einfach umsetzen. Ihre alten Zugangsdaten sind nicht mehr gültig.

### **2. Frage: Der Download meiner erworbenen Freischaltcodes hat nicht funktioniert - Wie erhalte ich meine Freischaltcodes?**

Wenn Sie sich im Shop anmelden, können Sie unter "Ihr Konto" Ihre erworbenen Freischaltcodes innerhalb einer Frist von 2 Tagen noch einmal herunterladen. Klicken Sie dort auf das blau hinterlegte Datum der jeweiligen Bestellung und laden Sie sich anschließend im unteren Bereich der darauf folgenden Seite Ihre Freischaltcodes durch Klick auf das Symbol () erneut herunter.

### **3. Frage: Ich habe unter "Formular-Auswahl" einen Mietvertrag angeklickt, dieser öffnet sich aber nicht. Woran liegt das?**

Es ist wichtig, dass Sie die Ladezeiten - die Zeit zum Laden der Daten - von dem Mietvertrag abwarten, da es eine umfangreiche PDF-Datei mit vielen Seiten ist. Unnötiges Herumklicken kann den Ladevorgang verzögern oder sogar zum Absturz des Formulars führen.

Unser wichtigstes Werkzeug zum Aufrufen und Ausfüllen von Mietvertrag online ist der kostenlose Adobe Reader, auch Acrobat Reader genannt (Symbol: ).

Es gibt zwar auch andere Programme zum Anzeigen von PDF-Dokumenten (z. B. Foxit Reader), diese sind jedoch nicht kompatibel mit unserem Mietvertrag online.

Bitte benutzen Sie NUR den Adobe Reader ab der Version 8, da nur mit diesem Programm das Ausfüllen und Herunterladen des Mietvertrags möglich ist.

### **4. Frage: Woher weiß ich, welche Version vom Adobe Reader ich auf meinen PC habe?**

Klicken Sie hierzu unten links auf Start (Symbol: .

Unter "Programme" oder "Alle Programme" finden Sie den Adobe Reader. Direkt daneben steht eine Zahl, diese Zahl entspricht der Version, die Sie benutzen, z. B. Adobe Reader 8, Adobe Reader 9 oder Adobe Reader X (= 10).

Haben Sie eine ältere Version auf Ihrem PC, können Sie hier die aktuellste Version kostenlos herunterladen:

<http://get.adobe.com/de/reader>

Bitte beachten Sie hierbei, dass Sie NICHT das kostenlose McAfee Security Scan Plus oder die Google Toolbar mitinstallieren (bitte den grünen Haken entfernen). Diese kostenlosen Programme können massive Probleme auf dem PC verursachen.

### **5. Frage: Was bedeutet "Hostverbindung"?**

Host ist das englische Wort für Gastgeber. Wenn Sie unsere Internetseite besuchen, sind wir quasi Ihr Gastgeber.

Damit Sie einen Mietvertrag erfolgreich von unserer Internetseite herunterladen und freischalten können, muss Ihr PC unserer Internetseite vertrauen, so wird zwischen Ihrem PC und unserer Internetseite eine Verbindung hergestellt.

### **6. Frage: Wie füge ich die Hostverbindung zu den vertrauenswürdigen Seiten hinzu? Was muss ich hier beachten?**

Wenn neben dem großen roten Stoppschild der grüne Text steht:

"Die Verbindung zum Formularserver wurde erfolgreich hergestellt. Der Host wurde zur Liste der vertrauenswürdigen Sites hinzugefügt." brauchen Sie nichts weiter zutun. Die Hostverbindung ist bei Ihnen bereits hergestellt und Sie können sofort den Mietvertrag auf Ihrem PC abspeichern und ausfüllen.

Steht neben dem großen roten Stoppschild der rote Text:

"Wenn dieser Hinweis sichtbar bleibt, **BITTE NICHT MIT DEM AUSFÜLLEN BEGINNEN!** Der Host wurde noch nicht zur Liste der vertrauenswürdigen Sites hinzugefügt..." gibt es 2 Möglichkeiten, um die Hostverbindung zu den vertrauenswürdigen Seiten hinzuzufügen:

1. Erscheint über dem Mietvertrag eine gelbe Zeile mit einer Meldung der Art "Daten von dieser Seite werden blockiert, ...", klicken Sie bitte auf der rechten Seite der gelben Zeile auf "Optionen" -> "Host zur Liste vertrauenswürdiger Sites hinzufügen". Nun erscheint neben dem Stoppschild der grüne Text:

"Die Verbindung zum Formularserver wurde erfolgreich hergestellt..."

2. Ist über Ihrem Mietvertrag keine gelbe Zeile zu sehen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Bitte schließen Sie zunächst den Mietvertrag wieder. Die Internetseite mit der Formular-Auswahl kann geöffnet bleiben.
- Öffnen Sie über "START" -> "Alle Programme" den Adobe Reader.
- Wählen Sie im Menü „Bearbeiten“ die Funktion "Voreinstellungen" aus.
- Wählen Sie in den Kategorien "Sicherheit (erweitert)" aus und klicken rechts daneben auf "Host hinzufügen".
- Geben Sie den Hostnamen ein: [www.verlag-hausundgrund.de](http://www.verlag-hausundgrund.de) (bitte keinen Haken setzen bei "Nur sichere Verbindungen...").
- Anschließend mit OK bestätigen, ebenso das Fenster "Voreinstellungen".
- Rufen Sie erneut einen Mietvertrag auf und warten die Ladezeiten ab. Nun steht neben dem Stoppschild der grüne Text: "Die Verbindung zum Formularserver wurde erfolgreich hergestellt..."

Sollten Sie hierbei Probleme haben, rufen Sie uns an unter: 0211 41621740, wir helfen Ihnen dann gerne bei der Einrichtung der Hostverbindung.

**7. Frage: Wo wird der Mietvertrag gespeichert?**

Sowohl das Muster-Formular, als auch der fertiggestellte Mietvertrag ohne Muster-Wasserzeichen werden nur auf Ihrem PC gespeichert. Die Speicherung auf Ihrem PC erfolgt allerdings nicht automatisch! Nutzen Sie zum Speichern das Diskettensymbol oben im Fenster und wählen Sie einen Speicherplatz auf Ihrem PC aus.

**8. Frage: Ich arbeite mit einem Macintosh, was muss ich hier beachten?**

Es besteht die Möglichkeit zur Nutzung des Formularservers unter Verwendung von Macintosh-Rechnern.

Wir empfehlen unter Mac OSX Version 1074 die Verwendung der Software „Parallels Desktop® 7 für Mac“ (als Vollversion) und den Einsatz des Browsers Firefox in der jeweils aktuellsten Version zusammen mit Adobe Reader ab Version 10.1.3.

Die Systemvoraussetzungen für den Einsatz von Parallels Desktop® 7 für Mac finden Sie im Internet unter der Adresse:

<http://www.parallels.com/de/products/desktop/>

**9. Frage: Warum werden beim Arbeiten mit dem iMac die Umlaute und das "ß" falsch umgewandelt?**

Es besteht die Möglichkeit zur Nutzung des Formularservers unter Verwendung von Macintosh-Rechnern.

Wir empfehlen unter Mac OSX Version 1074 die Verwendung der Software „Parallels Desktop® 7 für Mac“ (als Vollversion) und den Einsatz des Browsers Firefox in der jeweils aktuellsten Version zusammen mit Adobe Reader ab Version 10.1.3.

Die Systemvoraussetzungen für den Einsatz von Parallels Desktop® 7 für Mac finden Sie im Internet unter der Adresse:

<http://www.parallels.com/de/products/desktop/>

**10. Frage:****a) Wohnraummietvertrag**

**Was ist zu tun: Nur auf Seite 3 unter § 1 im Wohnraummietvertrag erscheint nach dem Freischalten "(...dies ist ein Mustertext...)", alle anderen Zeilen sind einwandfrei?**

**b) Mietvertrag für gewerbliche Räume**

**Was ist zu tun: Nur auf dem Deckblatt (Seite 1) im Mietvertrag für gewerbliche Räume erscheint nach dem Freischalten "(...dies ist ein Mustertext...)", alle anderen Zeilen sind einwandfrei?**

Bitte laden Sie von unserer Internetseite das Formular neu auf Ihren PC herunter und füllen dieses aus. Es hat eine Umstellung im Internetbrowser gegeben, die durch Herunterladen eines neuen Formulars ausgeglichen wird.

Fordern Sie per E-Mail von uns einen Freischaltcode als Ersatz für Ihren verbrauchten Freischaltcode an. Während der nächsten Geschäftszeit senden wir Ihnen einen neuen Freischaltcode per E-Mail zu.

**11. Frage: Beim Anklicken des Diskettensymbols zum Speichern erscheint ein Fenster mit "Leere Kopie dieses Formulars speichern..." anstelle von "Speichern unter..."?**

Der Ladevorgang des Formulars ist noch nicht abgeschlossen. Im Hintergrund, nicht sichtbar, läuft der Ladevorgang weiter. Bitte warten Sie eine Minute oder länger, bis beim Anklicken des Diskettensymbols zum Speichern das Fenster "Speichern unter..." erscheint.